

ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN VAN PRODUCTEN

Datum : 1 januari 2022

Inhoudstafel

Artikel 1.	Bestellingen	1
Artikel 2.	Prijs	1
Artikel 3.	Softwareproducten	1
Artikel 4.	Transport– Installatie– Levering/inontvangstname	2
Artikel 5.	Klachten	2
Artikel 6.	Terugzending van product	2
Artikel 7.	Eigendomsoverdracht	2
Artikel 8.	Facturatie en Betalingsvoorwaarden	3
Artikel 9.	Annulering – Beëindiging – Resolutie	3
Artikel 10.	Garantie van conformiteit op producten	3
Artikel 11.	Aansprakelijkheid	3
Artikel 12.	Vertrouwelijkheid	4
Artikel 13.	Overmacht	4
Artikel 14.	Taal	4
Artikel 15.	Geschillen en Toepasselijk Recht	4

Onderhavige Algemene Verkoopsvoorwaarden van producten werden opgemaakt door **Neiryck Security bv**, opgenomen in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer BE 0428.740.394. Alle verkopen, werken, leveringen van producten (materialen en/of software en/of diensten) zijn onderworpen aan de onderhavige Algemene Verkoopsvoorwaarden, die integraal deel uitmaken van het akkoord tussen de partijen. Elke eventuele afwijking zal slechts rechtsgeldig zijn indien zij schriftelijk en uitdrukkelijk aanvaard werd door Neiryck Security.

Artikel 1. Bestellingen

De informatie verschaft via tarieven, catalogi of elk ander document ter beschikking gesteld van de klant worden louter ter indicatieve titel vermeld.

Voorafgaand aan elke bestelling zal de klant zich omringen met al het nodige advies en ervoor zorgen dat de producten die hij van plan is te verschaffen van Neiryck Security overeenkomen met zijn behoeften en het gebruik dat hij ervan wil maken. Neiryck Security garandeert in geen geval de geschiktheid van een product om antwoord te bieden op een bepaald probleem dat specifiek zou zijn voor de activiteit van de klant. Neiryck Security aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid vanwege een foutieve keuze of waardering van de klant.

Tenzij anders schriftelijk vermeld, impliceert elke bestelling automatisch de aanvaarding door de klant van onderhavige Algemene Verkoopsvoorwaarden evenals zijn akkoord dat deze voorrang hebben op elke andere beschikking, met inbegrip van zijn eigen algemene aankoopvoorwaarden.

In geval van een bijkomende bestelling, zijn de aanvaarde voorwaarden van de initiële bestelling niet automatisch van toepassing, en de onderdelen van die bestelling zijn deze van de courante prijslijst.

Artikel 2. Prijs

Behalve een tegenstrijdige schriftelijke richtlijn, worden de prijzen steeds gesteld exclusief taxes op basis van het gangbare tarief op de dag dat de offerte wordt overgemaakt.

De BTW en de toepasbare taxes zijn deze van toepassing op de datum van facturatie en zijn ten laste van de klant.

De prijs van verplaatsing kan schommelen in functie van de prijs van de brandstof.

Artikel 3. Softwareproducten

De softwareproducten afzonderlijk geleverd of inbegrepen in een product, blijven het eigendom van Neiryck Security of van de uitgevers. Indien van toepassing, verleent Neiryck Security de klant alleen

niet-exclusieve gebruikslicenties, die het gebruik van het softwareproduct toestaan onder de voorwaarden die in de licentie zijn gedefinieerd.

De klant erkent dat deze softwareproducten een grote waarde vertegenwoordigen voor hun uitgever, en verbindt zich om nauwgezet de intellectuele eigendomsrechten van deze softwareproducten te respecteren, waarvan hij herkent geen eigenaar te zijn.

De klant engageert zich om deze licenties niet over te dragen, noch enige belofte te doen, noch kenbaar te maken, noch uit te lenen tegen betaling of gratis, onder welke vorm dan ook.

Artikel 4. Transport- Installatie- Levering/inontvangstname

1.1. Transport van de goederen (kluizen, sloten en andere veiligheidsproducten)

Tenzij anders overeengekomen, gebeurt het transport vanaf de werkplaats van Neiryck Security.

Op uitdrukkelijk verzoek kan de klant de producten vóór het transport controleren.

Tenzij de klant daarom uitdrukkelijk verzoekt, zal het transport georganiseerd worden door Neiryck Security voor rekening van de klant, overeenkomstig de voorwaarden van de transporteur.

1.2. Levering en installatie

De goederen zijn leverbaar op het gelijkvloers, zonder treden en via een gemakkelijke toegang.

De installatie- of de montageprijzen (desgevallend met de sloten) zijn opgemaakt op voorwaarde dat de lokalen toegankelijk zijn en dat hun toegang ontruimd is en in propere staat ; elk beletsel of vertraging kan aanleiding geven tot een bijkomende facturatie, op basis van het gebruikelijke tarief.

De klant aanvaardt de verantwoordelijkheid voor elke plaatsing of verwijdering, op de verdieping of in de kelder, met of zonder lift, evenals voor de gebeurlijke schade die het gevolg kan zijn van handwerk, het vasthechten, het losmaken, de verankering of het boren in muren en vloeren. Dergelijke gebeurlijke werkzaamheden zijn factureerbaar aan het gangbare tarief.

1.3. Levertijden

De lever- of de plaatsingsafspraken worden enkel ten indicatieve titel gegeven en bevatten een middelenverbintenis vanwege Neiryck Security. Ze nemen aanvang na ontvangst van de voorschotten of de voorziene garanties.

Neiryck Security behoudt zich het recht voor om deelleveringen te verrichten en te factureren en/of een voorschot van 50% bij bestelling te vragen.

In geval van belangrijke vertraging bij de levering van een product, en behalve overmacht vanwege Neiryck Security (zie artikel 13), mag de klant de resolutie van het deel van de bestelling met betrekking tot het product, bij middel van een aangetekend schrijven aan Neiryck Security, zonder dat die vertraging aanleiding geeft tot de betaling van enige schadevergoeding.

1.4. Inontvangstname van producten

De handtekening van de klant op de werkbbon of op het ontvangstdocument, of, bij ontstentenis van een handtekening, het feit dat de sleutels ontvangen werden of het product gebruikt werd, vertegenwoordigt dezelfde waarde als een levering/inontvangstname en/of akkoord voor de goede uitvoering van de werken.

Article 2. Klachten

Elke klacht betreffende de producten zal gebeuren via een aangetekend schrijven, ten laatste tien (10) werkdagen na de levering. Het overschrijden van die termijn betekent dat elke geformuleerde klacht als laattijdig en onontvankelijk wordt beschouwd.

Elke klacht moet vergezeld gaan van de volgende documenten, bij gebreke waarvan Neiryck Security zich het recht voorbehoudt om de opening van een klachtdossier te weigeren :

- een kopie van de factuur van Neiryck Security
- een kopie van het borderel of CMR van de transporteur of een kopie van de werkbbon of het ontvangstdocument
- een gedetailleerde beschrijving van de geconstateerde schade of de redenen voor de klacht.

Article 3. Terugzending van product

Een terugzending van product kan enkel in overweging worden genomen in geval van een fout van Neiryck Security.

Elke eventuele terugzending van een product zal worden gemeld per aangetekend schrijven ter attentie van Neiryck Security binnen de tien (10) werkdagen volgend op de levering/inontvangstname ; enkel na akkoord van Neiryck Security, worden de producten teruggestuurd door de klant naar de maatschappelijke zetel van Neiryck Security, in hun oorspronkelijke verpakking, volledig, onbeschadigd en ongebruikt ; deze zending moet vergezeld gaan van een kopie van het borderel of CMR van de transporteur, of de factuur.

Indien Neiryck Security de terugzending van het product weigert, blijft de factuur verschuldigd door de klant.

Article 4. Eigendomsoverdracht

In afwijking van artikel 1583 van het Burgerlijk Wetboek, blijft Neiryck Security eigenaar van de producten tot de volledige betaling van alle vorderingen die voortvloeien uit de opdracht, dit wil zeggen tot de dag van volledige betaling van de hoofdsom en/of rente en/of de forfaitaire vergoedingen.

De klant aanvaardt de verantwoordelijkheid inzake de risico's en de schade aan de producten vanaf de levering in zijn lokalen tot de eigendomsoverdracht van het product

De klant stemt ermee in het materiaal niet te verkopen, te verhuren of te gelde te maken alvorens hij ervan eigenaar is.

Article 5. Facturatie en Betalingsvoorwaarden

Tenzij anders vermeld in de orderbevestiging, zijn de facturen betaalbaar aan het adres van Neiryck Security, zonder korting, binnen de dertig (30) kalenderdagen vanaf de factuurdatum, op een van de bankrekeningen vermeld op de facturen.

Indien de klant een deel van een factuur betwist, verbindt hij zich ertoe het onbetwiste deel van de factuur binnen dertig (30) kalenderdagen na factuurdatum te betalen en stelt hij Neiryck Security onmiddellijk schriftelijk op de hoogte van de redenen waarom hij de betaling van het betwiste deel onthoudt. Na ontvangst van de betwistingsnota van de Klant zullen Neiryck Security en de klant onverwijld overleg plegen om te trachten het probleem te goeder trouw op te lossen, op een manier die voor beide partijen aanvaardbaar is, bij gebreke waarvan het geschil zal worden behandeld als een geschil in overeenstemming met de bepalingen van artikel 15. Als Neiryck Security ermee instemt om het geschil op te lossen door middel van een creditnota, stemt de klant ermee in om het saldo van de factuur te betalen na aftrek van de creditnota, binnen vijf (5) werkdagen na de datum van de creditnota.

In geval van niet betaling op de vervaldag,

- (1) zal het uitstaande saldo, alsmede een rente berekend op basis van de referentie-index van de Europese Centrale Bank toepasbaar vanaf de factuurdatum, vermeerderd met twee procent (2%), betaalbaar zijn tot de integrale betaling is voldaan, zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling,
- (2) bij wijze van forfaitaire schadevergoeding zoals overeengekomen tussen de partijen, heeft Neiryck Security het recht een bijkomend bedrag te vorderen gelijk aan tien procent (10%) van het resterend verschuldigd saldo, met een minimum van tweehonderdvijftig euro (250,00 EUR), zelfs als er een akkoord bestaat voor de termijnen en de vertragingen,
- (3) ontlast de klant Neiryck Security van elke significante formaliteit en staat in voor de eventuele aanverwante kosten,
- (4) machtigt de klant Neiryck Security om de geleverde producten terug te nemen of de diensten te verwijderen, die geen eigendom zijn van de klant, op elk moment, ongeacht waar ze zich bevinden; daartoe machtigt de klant Neiryck Security, indien nodig, om haar terrein te betreden.

Article 6. Annulering – Beëindiging – Resolutie

In geval van annulering van zijn bestelling door de klant, is een forfaitaire en onherleidbare schadevergoeding verschuldigd op vijftig procent (50%) van het verschuldigd bestelbedrag, zonder disconto, korting of rabat.

Article 7. Garantie van conformiteit op producten

7.1. Duur van de garantie

Indien de klant een particulier is, wordt de door Neiryck Security verleende garantie van conformiteit op de producten vastgesteld op twee (2) jaar na inontvangstname ervan, tenzij specifiek verlengd vermeld op de orderbevestiging, in het contract of op de factuur.

Indien de klant een professioneel is, is de door Neiryck Security verleende garantie van conformiteit op de producten die van de fabrikant en wordt deze van kracht vanaf de inontvangstname van de producten, tenzij specifiek verlengd vermeld op de orderbevestiging, in het contract of op de factuur.

7.2. Garantie dekking

De garantie van conformiteit is van toepassing op gebreken die reeds aanwezig zijn op de datum van levering van het product. Het gaat verloren als het product niet onder normale gebruiksomstandigheden is gebruikt.

Indien de aansprakelijkheid van Neiryck Security wordt erkend of vastgesteld, is de garantie van conformiteit, naargelang het geval, beperkt tot de vervanging, reparatie of bestelling van het defecte product, volgens de middelenverbintenis van Neiryck Security.

Alle schade is uitgesloten.

Article 8. Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van Neiryck Security voor de producten kan in geen geval worden ingeschakeld, en is in ieder geval uitgesloten, in de volgende gevallen :

- in geval van gebruik/plaatsing van het product op een niet-conforme manier of onder omstandigheden van werk/gebruik/plaatsing niet aanbevolen,
- in geval van plaatsing, installatie of wijziging van het product uitgevoerd door een derde partij of door de klant,
- in geval van wijziging/opening van het materiaal na levering,
- in geval van een klacht die zich meer dan tien (10) werkdagen na de levering van de producten voordoet,
- tijdens of na een poging tot inbraak, diefstal, brand, overstroming, vocht, vandalisme of verkeerd gebruik van het product.

Neiryck Security aanvaardt geen enkele aanspraak op schadevergoeding, noch voor directe of indirecte schade als gevolg van producten of werken, noch in geval van een ongeval veroorzaakt aan personen en/of zaken. De klant staat in voor elke aanspraak van derden ter zake.

De aansprakelijkheid van Neiryck Security is in ieder geval beperkt tot de prijs die de klant betaalt voor de producten en/of de uitvoering van de werkzaamheden.

Er wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat, indien de aansprakelijkheid van Neiryck Security toch wordt vastgesteld voor toerekenbare niet-nakoming van de overeenkomst, het totale bedrag van de schadevergoeding waartoe zij aansprakelijk kan zijn, niet meer zal bedragen dan tien procent (10%) van de nettoprijs (exclusief BTW) van het product dat de oorzaak van de schade zou zijn.

Article 9. Vertrouwelijkheid

Neiryck Security zal alles in het werk stellen om de vertrouwelijkheid te bewaren van zowel de informatie die haar in het kader van de uitgevoerde werkzaamheden is toevertrouwd, als de producten die aan de klant worden geleverd.

De documenten die in de offertes worden ingediend, zijn strikt vertrouwelijk.

De plannen, monstres en modellen van de aanbiedingen die niet door de klant zijn aanvaard (1) blijven de exclusieve eigendom van Neiryck Security, (2) mogen niet worden gereproduceerd of meegedeeld aan derden, en (3) moeten op haar verzoek aan Neiryck Security worden geretourneerd. Elk gebruik, reproductie of mededeling van deze documenten zonder toestemming van Neiryck Security stelt de ontvanger van de aanbiedingen bloot aan een forfaitaire boete van tienduizend euro (10.000 €), onverminderd het recht van Neiryck Security om schadevergoeding te vorderen.

Article 10. Overmacht

Onder overmacht wordt verstaan een onverwachte en onvoorspelbare externe gebeurtenis waaraan men niet kan weerstaan en die onoverkomelijk is, waarvan de betrokken partij zelfs indirect ongewild het slachtoffer is en daardoor de uitvoering van zijn verplichtingen verhindert.

De volgende gebeurtenissen worden onder meer beschouwd als een geval van overmacht : oorlog, mobilisatie, wanorde, staking, lock-out, ongeval, oproer, gebrek aan materiaal, transport, brand, machinebreuk, defect, moeilijke bevoorrading van grondstoffen, materialen en energie, falen van onderaannemers, leveranciers en transporteurs van Neiryck Security.

Indien er zich een geval van overmacht voordoet dat Neiryck Security verhindert haar verplichtingen na te komen, kan Neiryck Security de uitvoering van haar verplichtingen opschorten voor de duur van de betreffende uitzonderlijke gebeurtenis, of de tijd die nodig is om deze te verhelpen, zonder dat Neiryck Security aansprakelijk wordt gehouden voor het nakomen van haar verplichtingen.

Article 11. Taal

Het feit dat de klant deze Algemene Voorwaarden niet in zijn eigen taal heeft ontvangen, ontslaat hem niet van de toepassing ervan.

In geval van twijfel over de interpretatie van de Algemene Verkoopvoorwaarden, zal de Franstalige taalversie als referentie worden genomen.

Article 12. Geschillen en Toepasselijk Recht

In geval van een geschil met betrekking tot de interpretatie, uitvoering, beëindiging of oplossing van een bestelling, zullen de partijen eerst proberen een dergelijk geschil op te lossen door middel van een alternatieve methode van geschillenbeslechting (bemiddeling, arbitrage of anderszins).

Indien de klant een particulier is, zal elk geschil tussen de partijen worden voorgelegd aan de Rechtbank van 1e aanleg van de maatschappelijke zetel van Neiryck Security.

In alle andere gevallen, zowel voor binnenlandse als internationale transacties, zal elk geschil tussen de partijen onderworpen zijn aan de exclusieve jurisdictie van de Bedrijfsrechtbank van de maatschappelijke zetel van Neiryck Security.