

RGPD - Politiques de Données Personnelles

- Présentation - Neiryck Security
- 1. Politique de Protection de vos données personnelles
- 2. Quels sont vos droits en matière de protection de données personnelles ?
- 3. Mises à jour et questions

Présentation - Neiryck Security

Nous sommes la sprl **Neiryck Security**, enregistrée à la Banque Carrefour des Entreprises sous le numéro BE 0428.740.394, en abrégé **Neiryck** (« nous / notre / nos ») :

- siège social : Rue Henri Deleers 34 à 1070 Bruxelles, Belgique
- adresse courriel générale : info@neiryck-security.com
- adresse courriel pour le RGPD : RGPD@neiryck-security.com
- site Internet : <https://neiryck-security.com>

Nous prenons très au sérieux la protection de vos données à caractère personnel (« les données personnelles »).

Le présent document définit notre Politique relative à la protection des données à caractère personnel (la « Politique données personnelles ») qui décrit (1) comment nous collectons, conservons, utilisons et divulguons vos données personnelles lorsque vous communiquez avec nous, par courrier postal, par courrier électronique (courriel / e-mail), sur Internet ou de toute autre manière, (2) vos droits et la manière d'exercer ces droits, et (3) les principes de mise à jour de cette Politique.

Un document séparé définit notre Politique concernant les cookies (la « Politique cookies ») qui décrit (1) notre Déclaration en matière de cookies, et (2) les principes de mise à jour de cette Politique.

1. Politique De Protection De Vos Données Personnelles

a. Que couvre cette Politique de données personnelles?

Cette Politique données personnelles couvre le traitement de vos données personnelles que nous recueillons lorsque vous accédez où que vous utilisez notre site Internet, ou lorsque vous nous contactez de quelque manière que ce soit.

Dans ces cas, nous collectons des données qui vous identifient en tant que personne, comme expliqué plus en détail ci-dessous.

b. Quand récoltons-nous des données personnelles ?

- Vous nous communiquez des données personnelles lorsque :
- vous vous inscrivez à nos activités, formations et événements,
- vous vous abonnez à notre Newsletter,
- vous nous contactez.

c. Quelles sont les données personnelles que nous collectons ?

- Votre nom, prénom, adresse, adresse email, numéro de téléphone,
- Vos questions
- Via des cookies (voir notre Politique cookies) : les données recueillies par les cookies définis dans notre Politique cookies.

d. Quelles sont les finalités du traitement de vos données personnelles ?

Nous collectons vos données personnelles de manière transparente vis-à-vis de vous, et nous ne collectons que les données personnelles nécessaires (principe de proportionnalité) et selon la période légale.

Nous utilisons vos données personnelles pour les finalités suivantes :

- pour la gestion et l'administration des clients et contacts :
 - pour communiquer avec vous par courrier électronique ou par d'autres moyens, par exemple concernant notre agenda, des événements, l'annonce d'activités et de formations, et des services que nous pensons susceptibles de vous intéresser
 - pour vous adresser notre Newsletter : pour cet envoi, nous utilisons le service en ligne Mailchimp cependant, vous pourrez toujours vous désabonner de ces communications à tout moment
 - pour publier la liste des participants à un événement.
- pour assurer la sécurité et l'administration de notre site Internet et de nos activités
- pour améliorer notre site Internet afin de nous assurer que le contenu est présenté de la manière la plus efficace pour vous

- pour améliorer et développer de nouveaux services
- pour respecter les obligations légales et réglementaires auxquelles nous sommes soumis, notamment afin de nous permettre d'établir la preuve d'un droit ou d'un contrat.

e. Sur quelle base légale repose le traitement de vos données personnelles ?

Pour notre personnel, le traitement des données personnelles repose sur l'exécution du contrat de travail.

Pour nos clients, le traitement des données personnelles repose sur l'exécution des mesures précontractuelles et contractuelles à l'occasion de toute commande ; le contrat consiste en : les conditions générales de vente de Neiryck (disponibles sur le site <https://neiryck-security.com>), la présente Politique données personnelles et la Politique cookies.

Pour nos fournisseurs et sous-traitants, le traitement des données personnelles repose sur l'exécution des mesures précontractuelles et contractuelles à l'occasion de toute commande ; le contrat consiste en : les conditions générales d'achat de Neiryck (disponibles sur le site <https://neiryck-security.com>), la présente Politique données personnelles et la Politique cookies.

Le traitement des données personnelles de nos contacts repose sur notre intérêt légitime à leur communiquer des événements et des services que nous pensons susceptibles de les intéresser.

f. Partageons-nous et communiquons-nous vos données personnelles à des tiers ?

Nous ne vendons vos données personnelles à personne.

Pour vous informer ou pour l'organisation d'activités, formations ou événements, nous nous réservons le droit de partager vos données personnelles avec des partenaires, qui s'engagent au minimum (1) à ne pas utiliser vos données personnelles à des fins de publicité ou de marketing direct sans votre consentement préalable, libre, spécifique et informé, et (2) à inclure dans chaque courrier électronique une option (l'option opt-out) grâce à laquelle vous pouvez obtenir le retrait de leurs listes de diffusion, sans aucun frais.

Par l'inscription aux activités, formations ou événements que nous organisons nous-mêmes ou avec des partenaires, vous acceptez que vos coordonnées (nom, prénom, fonction, entreprise, adresse courriel) soient reprises sur la liste des participants.

En outre, pour notre protection, nous nous réservons le droit d'accéder, de lire, de préserver et de communiquer toutes les données personnelles nécessaires pour se conformer à la loi ou à une ordonnance du tribunal ; de faire appliquer ou appliquer nos accords avec vous et d'autres accords; ou de protéger nos droits, notre propriété ou notre sécurité, celle de nos collaborateurs, de nos membres ou d'autres.

Enfin, dans certaines circonstances, nous pouvons être tenus de communiquer vos données personnelles pour répondre aux demandes valides des autorités publiques, notamment pour répondre aux exigences de sécurité nationale ou en application de la loi.

g. Vos données personnelles sont-elles sécurisées ?

Nous utilisons des mesures de sécurité techniques, organisationnelles et administratives appropriées pour protéger toute donnée personnelle que nous détenons dans nos dossiers papiers et informatiques, contre la perte, l'utilisation abusive et l'accès non autorisé, la divulgation, l'altération et la destruction.

Cependant, comme aucune organisation ne peut garantir une sécurité complète, une manipulation ou une utilisation que nous n'avons pas autorisée, une défaillance matérielle ou logicielle et d'autres facteurs peuvent toujours compromettre la sécurité de vos données personnelles.

h. Combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?

Les données personnelles vous concernant sont conservées le temps nécessaire à la réalisation des finalités décrites sous « 1.d. »

Les données des clients et de nos contacts sont conservées pendant une durée maximale légale de 10 ans, à compter de la fin du contrat ou du dernier contact avec la personne.

Au terme de cette période, ces données seront effacées de nos fichiers informatiques et papier ; elles pourront toutefois être conservées pour se conformer à nos obligations légales ou réglementaires, ou encore afin de nous permettre d'établir la preuve d'un droit ou d'un contrat.

Par **effacer**, nous entendons ici la suppression de ces données personnelles dans nos fichiers informatiques et dans la corbeille, ainsi que la destruction du dossier papier.

i. Sites tiers

Pour votre facilité, des liens hypertextes peuvent être affichés sur notre site Internet, qui renvoient à d'autres sites Internet (les «Sites tiers»). Nous ne sommes pas responsables des pratiques de protection des données à caractère personnel (ou équivalent) des Sites tiers ou des sociétés que nous ne contrôlons pas, et la présente Politique données personnelles ne s'applique pas à ces Sites tiers ni à ces organisations.

Les Sites tiers peuvent collecter des données personnelles en plus de celles que nous recueillons sur notre site Internet. Nous ne cautionnons aucun de ces Sites tiers, ni les services ou produits décrits ou offerts sur ces Sites tiers, ou tout contenu compris sur les Sites tiers. Nous vous encourageons à rechercher et à lire la Politique données personnelles (ou équivalent) de chaque Site tiers que vous visitez, afin de comprendre comment ces Sites Tiers utilisent et protègent les données à caractère personnelles collectées à votre sujet.

2. Quels Sont Vos Droits En Matière De Protection De Données Personnelles ?

a. Quels sont vos droits ?

Ci-dessous la liste de vos droits pour ce qui concerne les données personnelles que nous traitons comme responsable du traitement (les articles référencés sont ceux du Règlement RGPD - voir également <https://www.autoriteprotectiondonnees.be/comment-exercer-ses-droits-art-12-rgpd#>) :

1. Retrait de votre consentement

Dans les cas où le traitement est fondé sur le consentement (article 7), vous pouvez à tout moment retirer votre consentement.

2. Copie de vos données personnelles (article 15)

Vous pouvez nous demander si nous traitons des données personnelles qui vous concernent, et, lorsque c'est le cas, vous pouvez nous

demander d'obtenir une copie de ces données personnelles qui font l'objet d'un traitement.

3. Rectification ou complément des données personnelles (articles 16 et 19)

Vous pouvez nous demander la rectification des données personnelles qui vous concernent et qui sont inexactes, et de compléter les données personnelles incomplètes, y compris en fournissant une déclaration complémentaire.

4. Demande d'effacement de vos données personnelles (articles 17 et 19)

Vous pouvez nous demander d'effacer toute donnée à caractère personnel vous concernant pour laquelle les conditions légales pour le traitement n'existent pas ou plus.

5. Limitation du traitement de vos données personnelles (articles 18 et 19)

Vous pouvez nous demander de limiter la manière avec laquelle nous traitons vos données personnelles.

6. « Portabilité » de vos données personnelles (article 20)

Vous pouvez nous demander une copie des données personnelles que vous nous avez fournies, et vous pouvez nous demander de transmettre ces données personnelles directement à un autre responsable du traitement que vous spécifiez.

7. Opposition au traitement de vos données personnelles (article 21)

Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données personnelles, pour des raisons tenant à votre situation particulière.

8. Refus du traitement pour des finalités de prospection ou de marketing direct (article 21.2)

Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données personnelles à des fins de prospection ou de marketing direct, y compris au profilage dans la mesure où il est lié à une telle prospection ou marketing direct.

9. Refus de faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé, y compris le profilage (article 22)

Vous pouvez vous opposer à faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé, y compris le profilage.

10. Réclamation (article 77)

Le cas échéant, vous pouvez introduire une réclamation à l'autorité de protection des données personnelles (<https://www.autoriteprotectiondonnees.be/contact>).

11. Action en justice (articles 78 79 et 82)

Vous pouvez décider d'intenter une action en justice.

NOTE : Si vous avez moins de 13 ans (en Belgique), vos droits sont exercés par la personne qui est titulaire de la responsabilité parentale à votre égard.

b. Comment exercer vos droits ? – Votre demande

Pour nous envoyer votre demande :

- vous remplissez le formulaire de contact sur notre site Internet, ou
- vous envoyez un e-mail/courriel à l'adresse courriel RGPD@neiryndk-security.com, ou
- vous envoyez un courrier à notre adresse postale.

Pour que votre demande soit recevable, elle doit répondre au minimum aux critères suivants :

1. Langue : vous formulez votre demande en Français, Néerlandais ou Anglais.
2. Votre identification de la personne : vous vous identifiez au moins avec ce que nous pouvons considérer comme un nom et un prénom,
3. Identification de votre demande : votre demande se rapporte à l'un des droits du RGPD.

Si l'un de ces 3 critères n'est pas rencontré, nous vous répondons sans délai que les 3 critères de recevabilité ne sont pas rencontrés et que nous ne pouvons pas traiter votre demande.

Re 1. Langue : Si la demande est formulée dans une langue non recevable, nous vous envoyons une réponse standard à l'adresse la plus vraisemblable trouvée dans la demande (e-mail ou adresse postale) et nous joignons une copie de notre Politique données personnelles.

Re 2. Identification : Il est essentiel que nous puissions vous identifier avec une certitude suffisante ; c'est pourquoi vous joignez à votre demande

- une copie de votre carte d'identité, ET/OU
- une copie de votre permis de conduire, ET/OU

- une copie de votre passeport international, ET/OU
- tout autre preuve d'identité que vous aurez choisie

NOTE : Sur la copie, vous pouvez noter qu'il s'agit d'une copie, et indiquer que la copie a été faite le (indiquez la date) dans le but d'être envoyée à Neiryck.

Re 3. Demande : Ensuite, **vous décrivez précisément l'objet de votre demande**, en y joignant, le cas échéant, des preuves de votre demande (par exemple en cas de demande de rectification).

Si nous pouvons vous identifier avec une certitude suffisante, **ET** si Neiryck Security est responsable du traitement de vos données personnelles, alors nous traiterons votre demande selon les dispositions du Règlement RGPD, et nous vous répondrons endéans un mois de votre demande validée. Au besoin, ce délai peut être prolongé de deux mois, compte tenu de la complexité et du nombre de demandes ; dans ce cas, nous vous informerons de cette prolongation et des motifs du report dans un délai d'un mois de votre demande validée.

Si nous ne pouvons pas vous identifier avec une certitude suffisante, nous vous répondrons (sauf en cas de demande plus complexe) endéans un mois de votre demande en demandant de nous fournir votre adresse postale valide ou tout autre élément d'identification, et le cas échéant, nous nous réservons le droit de vous demander des preuves supplémentaires d'identification.

Si nous pensons que nous n'avons pas de données personnelles vous concernant, nous vous répondrons (endéans 1 mois de votre demande) que vous devez adresser votre demande au responsable du traitement de vos données personnelles, et nous clôturerons alors votre demande.

3. Mises À Jour Et Questions

a. Allons-nous modifier notre Politique données personnelles ?

Nous essayons constamment d'améliorer nos services en général et notre site Internet en particulier, par exemple pour prendre en compte de nouvelles finalités ou des changements de législation ; c'est pourquoi nous devons de temps en temps adapter notre Politique données personnelles.

Le numéro de version de la dernière mise à jour se trouve tout en haut de ce document.

b. Avez-vous des questions sur notre Politique données personnelles ?

Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant notre Politique données personnelles, vous pouvez nous envoyer un message détaillé par courrier postal à notre secrétariat ou par courriel à notre adresse, et nous essayerons de répondre à vos préoccupations.

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE DE PRODUITS ET/OU SERVICES

- Offres
- Commandes
- Prix
- Produits logiciels
- Transport - Installation - Livraison & réception
- Reclamations - dégâts
- Retour de Produit
- Transfert de propriété
- Facturation et Conditions de paiement
- Annulation - résiliation - Résolution
- Responsabilités
- Garantie sur les produits
- Force majeure
- Confidentialité
- Langue
- Litiges et Droit applicable

Les conditions générales de vente stipulées ci-après sont établies par Neiryck Security sprl (ci-après dénommée « Neiryck »), dont le siège social est établi Rue Henri Deleers numéro 34 à 1070 Bruxelles, et qui est enregistrée à la Banque Carrefour des Entreprises sous le numéro BE 0428.740.394.

Toutes les ventes, travaux, fournitures de produits matériels et/ou logiciels, fournitures de services (ci-après globalement dénommés « Produits ») sont soumis aux présentes conditions générales de vente, qui font partie intégrante de l'accord entre les parties. Toute dérogation éventuelle ne sera valable que si elle a été faite par écrit et acceptée expressément par Neiryck.

Version CGV-4.2

Offres

Préalablement à toute commande et/ou à la signature du contrat, le Client s'entourera de tous les conseils nécessaires et s'assurera que les Produits qu'il projette d'acquiescer auprès de Neiryck correspondent à ses besoins et à l'usage qu'il compte en faire. Neiryck n'assumera aucune responsabilité du chef d'une erreur de choix ou d'appréciation du Client. En aucun cas Neiryck ne garantit l'aptitude d'un Produit à répondre à un problème particulier, qui serait propre à l'activité du Client. Les renseignements portés sur les tarifs, catalogues ou tout autre document mis à disposition des Clients sont donnés à titre indicatif.

Commandes

Sauf disposition écrite contraire, chaque commande implique d'office l'acceptation par le Client des présentes conditions générales de vente, et son accord que celles-ci prévalent sur toute autre disposition, en ce compris ses propres conditions générales d'achat. En cas de commande additionnelle, les conditions consenties pour la commande initiale ne seront pas automatiquement appliquées, et les composantes de cette commande seront celles de la grille tarifaire courante.

Prix

Sauf disposition écrite contraire, les prix s'entendent toujours hors taxes sur base du tarif courant au jour de la remise de l'offre. La TVA et les taxes applicables sont celles en vigueur à la date de la facturation, et sont à charge du Client.

Tous les prix sont des prix de vente.

Les prix des services peuvent évoluer entre autres en fonction des taux de change, du prix des matières premières, et/ou des prix de carburant.

Produits Logiciels

Les produits logiciels livrés séparément ou inclus dans un Produit restent la propriété de Neiryck ou des éditeurs. Le cas échéant, Neiryck ne concède au Client que des licences d'utilisation non exclusive autorisant l'usage du produit logiciel selon les conditions définies par la licence. Comme ces produits logiciels représentent une grande valeur pour leur éditeur, le Client s'engage à respecter scrupuleusement les droits de propriété intellectuelle de ces produits logiciels, dont il reconnaît qu'il n'est pas propriétaire. Le Client s'engage à ne pas céder ces licences, ni à les mettre en gage, ni à les communiquer ni à les prêter à titre onéreux ou à titre gratuit, sous quelque forme que ce soit.

Transport - Installation - Livraison & Réception

Transport

Sauf convention contraire, le transport s'effectue au départ de l'atelier de Neiryck.

Sur demande expresse, le Client pourra vérifier les Produits avant le transport.

Sauf demande expresse du Client, le transport sera organisé par Neiryck à la charge du Client, selon les conditions du transporteur.

Installation

Les coffres-forts sont livrables au rez-de-chaussée, sans marches et d'accès aisé.

Les prix d'installation ou de montage sont établis sous condition que les locaux soient accessibles et que leur accès soit dégagé, net et en état ; tout empêchement ou retard peut donner lieu à une facturation complémentaire des services, au tarif courant.

Le Client est seul responsable de toute pose ou dépose, à l'étage ou au sous-sol, avec ou sans ascenseur, ainsi que des éventuels dégâts pouvant découler des travaux de manutention, de scellement, de descellement, d'ancrage, ou de perçage de murs ou de sols. Ces travaux éventuels seront facturés au tarif courant.

Livraison/réception

La signature par le Client du Bon de Travail ou du Document de Réception, ou, à défaut de cette signature, le fait d'accepter les clés ou d'utiliser le Produit, vaudra livraison/réception et/ou accord sur la bonne exécution des travaux.

Délais de livraison

Les délais de livraison ou de pose sont donnés à titre indicatif et constituent un engagement de meilleurs efforts de la part de Neiryck. Ils prennent cours après réception des acomptes ou garanties prévus.

Neiryck se réserve le droit d'effectuer et de facturer des livraisons partielles.

Retard de livraison

En cas de retard dans la livraison d'un Produit, et sauf cas de force majeure dans le chef de Neiryck, le Client pourra, moyennant une mise en demeure par lettre recommandée à Neiryck, demander la résiliation de la partie de la commande relative à ce Produit, sans que cette résiliation puisse donner lieu à des dommages et intérêts.

Reclamations - Dégâts

Toute réclamation au sujet des Produits livrés ayant subi des dégâts pendant le transport sera émise par envoi recommandé, au plus tard dix (10) jours ouvrables après la livraison. Passé ce délai, toute réclamation formulée sera considérée comme tardive et non recevable. Toute réclamation de dégâts pendant le transport sera obligatoirement accompagnée des documents suivants :

- une copie de la facture de Neiryck
- une copie du bordereau ou CMR du transporteur avec notification obligatoire des dégâts encourus (le plus détaillé possible).

En cas de non-respect des points ci-dessus, Neiryck se réserve le droit de non acceptation d'ouverture de dossier.

Retour De Produit

Un retour de Produit ne peut être considéré qu'en cas d'erreur dans le chef de Neiryck.

Tout éventuel retour de Produit sera signifié à Neiryck par lettre recommandée dans les dix (10) jours ouvrables de sa livraison/réception ; seulement après accord de Neiryck, les Produits seront renvoyés par le Client au siège de Neiryck, dans leur emballage d'origine, complets, non endommagés et non utilisés.

Les Produits seront obligatoirement accompagnés d'une copie du bordereau ou CMR du transporteur, ou de la facture.

Si Neiryck refuse le retour du Produit, la facture reste due par le Client.

Transfert De Propriété

En dérogation de l'article 1583 du Code Civil, Neiryck reste propriétaire des Produits et des services jusqu'au plein acquittement de toutes les créances qui résultent de la commande, c'est-à-dire jusqu'au jour du paiement total du principal et/ou des intérêts et/ou des indemnités forfaitaires. Depuis sa livraison/réception jusqu'au transfert de propriété du Produit, le Client accepte de prendre la responsabilité de tous les risques et dommages aux Produits.

Le Client s'interdit de revendre le matériel, de le donner en location ou en gage avant qu'il n'en soit propriétaire.

Facturation Et Conditions De Paiement

Sauf dispositions écrites contraires dans la commande, les factures sont payables à l'adresse de Neiryck, sans escompte, dans les trente (30) jours calendrier de la date de facture, sur l'un des comptes bancaires mentionnés sur les factures.

En cas de non-paiement à l'échéance,

1. le solde restant dû, ainsi qu'un intérêt calculé sur base de l'indice de référence de la Banque Centrale Européenne applicable à la date de facture, augmenté de deux pourcents (2%), sera dû jusqu'au paiement intégral, sans mise en demeure préalable,
2. à titre d'indemnité forfaitaire expressément convenue entre les parties, Neiryck sera en droit de réclamer une somme supplémentaire égale à dix pourcents (10%) du solde restant dû, avec un minimum de deux-cent-cinquante euros (250,00 EUR), même si des termes et délais ont été accordés,
3. le Client décharge Neiryck de toute formalité de signification et supportera les frais éventuels y afférents,
4. le Client autorise Neiryck à reprendre les Produits livrés et non-payés, à n'importe quel moment, quel que soit le lieu où ils se trouvent ; pour ce faire, le Client autorise Neiryck, au besoin, à pénétrer dans les lieux qu'il occupe.

Annulation - Résiliation - Résolution

En cas d'annulation de sa commande par le Client, une indemnité forfaitaire et irréductible fixée à cinquante pourcents (50%) du montant de la commande sera due, hors escompte, ristourne ou rabais.

Responsabilités

La responsabilité de Neiryck quant aux Produits ne pourra en aucun cas être engagée et est en tout cas exclue dans les cas suivants :

- utilisation/placement du matériel non conforme ou dans des conditions de travail/utilisation/placement non recommandées,
- modification/ouverture du matériel après livraison,
- réclamation intervenant plus de dix (10) jours ouvrables après la constatation des dégâts,
- lors de ou à la suite d'une tentative d'effraction, d'un vol, d'incendie, d'inondation, d'humidité, de vandalisme, de mauvais usage du Produit.

Dans tous les cas, la responsabilité de Neiryck sera limitée au prix payé par le Client pour les Produits et/ou l'exécution des travaux.

Toute demande de dédommagement pour perte ou dégâts directs ou indirects dus aux Produits ou travaux et services est exclue. Le Client se porte garant pour toute prétention de tiers à ce propos.

En ce qui concerne les conséquences dommageables indirectes découlant des Produits, la responsabilité de Neiryck ne pourra en aucun cas être engagée en raison d'accidents causés aux personnes et/ou aux choses.

Il est de convention expresse que, si la responsabilité de Neiryck était néanmoins établie du chef d'inexécution fautive du contrat, le montant total des indemnités auxquelles elle pourrait être tenue n'excédera pas dix pour cent (10%) du prix net (hors TVA) du Produit qui serait à l'origine du dommage.

Garantie Sur Les Produits

Sauf extension spécifique indiquée sur la commande, dans le contrat ou sur la facture, la garantie consentie par Neiryndck sur les Produits est fixée à deux (2) ans à partir de sa livraison/réception, et sera perdue si le Produit n'a pas été utilisé dans des conditions normales d'utilisation. Si toutefois la responsabilité de Neiryndck devait être reconnue ou établie, la garantie se limite uniquement au remplacement ou à la réparation du Produit défectueux, selon le cas. Tous dommages et intérêts sont exclus.

Force Majeure

Par force majeure on entend un événement soudain, extérieur, imprévisible, irrésistible et insurmontable, qui s'impose à la partie concernée, sans qu'il ait été voulu ni causé par elle, même indirectement, qui empêche l'exécution de ses engagements. Les événements suivants sont notamment considérés comme cas de force majeure : guerre, mobilisation, trouble, grève, lock-out, accident, émeute, pénurie de matériel, de transport, incendie, bris de machine, panne, difficultés d'approvisionnement en matières premières, matériaux et énergie, défaut des sous-traitants, fournisseurs et transporteurs de Neiryndck. Au cas où un événement de force majeure se produirait, Neiryndck pourra suspendre le délai d'exécution de la commande, pendant la durée de l'événement exceptionnel en cause, ou le temps nécessaire pour y remédier.

Confidentialité

Neiryndck déploiera ses meilleurs efforts pour garder confidentiels aussi bien les informations qui lui seront confiées dans le cadre des travaux effectués, que les Produits fournis au Client. Les documents faisant l'objet d'offres sont strictement confidentiels. Les plans, échantillons et modèles des offres non retenues par le Client (1) restent la propriété exclusive de Neiryndck, (2) ne peuvent pas être reproduits ni communiqués à des tiers, et (3) doivent être restitués à Neiryndck sur simple demande. Tout usage, reproduction ou communication de ces documents sans l'accord de Neiryndck expose le destinataire des offres à des dommages et intérêts fixés forfaitairement à dix-mille euros (10.000 €), sans préjudice de réclamer des dommages et intérêts.

Langue

Le fait pour le Client de ne pas avoir reçu les présentes conditions générales dans sa propre langue ne le dispense nullement de leur application.

Litiges Et Droit Applicable

En cas de litige relatif à l'interprétation, l'exécution, la résiliation ou la résolution de la commande ou du contrat, les parties tenteront d'abord de résoudre ce litige par une méthode alternative de résolution des conflits (médiation, arbitrage ou autre). Si le Client acquiert les Produits et/ou services à des fins exclusivement non professionnelles, tout litige entre les parties sera soumis au tribunal de 1ère instance de Bruxelles. Dans tous les autres cas, tout litige entre les parties sera soumis à la compétence exclusive du Tribunal de Commerce du siège social de Neiryndck, aussi bien pour les transactions nationales qu'internationales. Toutes les commandes et tous les contrats sont régis par le droit belge.